

## **Informativa sulla privacy**

Questa normativa descrive le informazioni che trattiamo per supportare PCUP.

### **I. Quali tipi di informazioni raccogliamo?**

Raccogliamo - al momento dell'iscrizione - le seguenti informazioni, classificabili come dati personali ai sensi del regolamento UE 2016/679:

- nome e cognome dell'utente;
- indirizzo email;
- informazioni di pagamento per la ricarica dei bicchieri.

Le modalità di raccolta possono avvenire attraverso il conferimento dei dati diretto da parte dell'utente, o tramite connettori con Facebook e Google.

Raccogliamo inoltre informazioni provenienti da cellulari e/o tablet su cui l'utente utilizza l'applicazione al fine di consentire il funzionamento del servizio e per l'utilizzazione di alcune funzioni del device.

Le informazioni che raccogliamo da questi dispositivi - non classificabili come dati personali - comprendono:

- impostazioni del dispositivo: informazioni che riceviamo tramite le impostazioni del dispositivo attivate dall'utente, come l'accesso a posizione GPS, fotocamera o foto;
- rete e connessioni: informazioni quali nome dell'operatore mobile o ISP, lingua, fuso orario, numero di cellulare, indirizzo IP, velocità di connessione e, in alcuni casi, informazioni su altri dispositivi nelle vicinanze o nella tua rete.

### **II. Come usiamo queste informazioni?**

Usiamo le informazioni in nostro possesso nelle modalità descritte qui sotto per fornire e supportare PCUP. Ecco come:

a. utilizziamo le generalità degli utenti e le informazioni di pagamento per poter consentire agli Utenti di utilizzare i bicchieri Smart come strumenti di pagamento per beni e servizi forniti dal Merchant;

b. utilizziamo le impostazioni del dispositivo per mostrare agli utenti, qualora siano interessati ed attivino la relativa impostazione, gli amici e altri utenti nelle vicinanze.

### **III. Queste informazioni vengono condivise?**

I dati forniti ed il loro utilizzo vengono trattati da PCUP. e possono essere condivisi con soggetti ed imprese terze per le finalità sopra descritte. Gli stessi sono tuttavia obbligati a rispettare i dati da noi forniti nei limiti da Te accettati e presenti nella presente informativa.

Ecco un elenco aggiornato dei partner con cui possiamo condividere i tuoi dati e le relative finalità:

<b>Tipologia</b>	<b>Finalità del trattamento</b>	<b>Base legale</b>	<b>del</b>
------------------	---------------------------------	--------------------	------------

		<b>trattamento</b>
MangoPay	Potremmo condividere alcuni dati per consentire il funzionamento del servizio di pagamento di PCUP	Utilizzo dell'app e del servizio di pagamento
Merchant	Informazioni di pagamento	Utilizzo dell'app e del servizio di pagamento

Possiamo inoltre condividere informazioni con forze dell'ordine o in risposta a richieste legali quando sia disposto dalla legge o ordinato da un magistrato attraverso un provvedimento specifico con valenza legale e obbligatoria nei nostri confronti.

#### **IV. Quali sono le nostre basi legali per il trattamento dei dati?**

Raccogliamo, usiamo e condividiamo i dati in nostro possesso nelle modalità descritte in precedenza:

secondo necessità per rispettare i Termini e Condizioni d'uso dell'App PCUP;

in modo coerente con il consenso concesso, che può essere revocato in qualsiasi momento attraverso:

- l'invio di una richiesta al Titolare del Trattamento dei dati tramite mail all'indirizzo [•];
- secondo necessità per rispettare i nostri obblighi di legge;
- secondo necessità per il pubblico interesse.

#### **V. Quali sono i Tuo i diritti?**

Le norme europee vigenti in materia di privacy (General Data Protection Regulation) ti riconoscono i seguenti diritti rispetto ai tuoi dati:

1. diritto di accesso: hai il diritto di ottenere da noi informazioni in ordine al tipo di trattamento concretamente effettuato dei tuoi dati; ad eventuali soggetti terzi ai quali sono stati comunicati e alle modalità di conservazione degli stessi. Puoi inoltre chiedere ed richiedere una copia per la quale potresti dover rimborsare eventuali costi da noi sostenuti.

2. diritto di rettifica: Hai il diritto di chiedere ed ottenere la rettifica dei tuoi dati qualora siano stati trascritti o riportati in maniera non accurata o non completa.
3. diritto alla cancellazione dei dati: hai il diritto di richiedere ed ottenere la cancellazione dei dati personali che ci hai fornito. Tieni presente che Qurami non funzionerà in tale ipotesi.
4. diritto alla limitazione al trattamento dei dati: hai il diritto di richiedere ed ottenere la limitazione parziale e/o cancellazione parziale dei tuoi dati. Tieni presente che Qurami potrebbe non funzionare correttamente in tale ipotesi.
5. diritto alla portabilità: hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali in un formato comunemente utilizzato per la trasmissione automatizzata al fine di poterli inviare ad un altro soggetto senza previa comunicazione a Qurami.
6. Diritto di opporsi al trattamento: hai il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali e richiederne la cessazione. Qualora il trattamento non sia più necessario o tu possa legittimamente opporsi allo stesso, daremo corso tempestivamente alla tua richiesta senza addebitarti alcun costo.

Ti ricordiamo che tale diritto non sussiste nel caso tu ci abbia fornito i tuoi dati per concludere un accordo o per eseguire le prestazioni derivanti da un accordo già in essere con noi.

Il General Data Protection Regulation (regolamento generale sulla protezione dei dati) riconosce il diritto di accedere ai propri dati, rettificarli, trasferirli ed eliminarli.

Viene riconosciuto anche il diritto di opporsi e limitare determinati trattamenti dei propri dati.

## **VI. Come puoi esercitarli?**

Puoi esercitare i Tuoi diritti, nei limiti descritti, contattandoci all'indirizzo mail [•].

Pervenuta la richiesta, PCUP si impegna a dare corso a tale richiesta tempestivamente, entro 36 ore, nei limiti di quanto tecnicamente possibile.

Il diritto all'oblio potrà essere limitato solo nei seguenti casi:

- per garantire l'esercizio della libertà di espressione o il diritto alla difesa in sede giudiziaria;
- per tutelare un interesse generale;
- quando i dati, resi anonimi, siano necessari per ricerche storiche o per finalità statistiche o scientifiche.

Gli utenti possono inoltre richiedere, sempre tramite mail all'indirizzo [•], il trasferimento dei propri dati personali e di utilizzo ad un altro soggetto titolare dei dati che svolga il medesimo servizio di PCUP.

## **VII. Come e per quanto tempo sono conservati i dati degli utenti?**

I dati degli utenti sono conservati su server Europei.

Le caratteristiche e le certificazioni delle macchine utilizzate garantiscono la massima sicurezza degli stessi e minimizzano i rischi di violazione e di "data breach."

I dati non vengono comunicati, trattati o inviati al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

Qualora l'account venga eliminato, provvederemo all'immediata cancellazione di tutti i dati personali degli utenti. Potremo mantenere unicamente informazioni - in via anonima - su abitudini di utilizzo a fini puramente statistici e di miglioramento del servizio offerto.

I dati personali vengono conservati fino al momento in cui sceglierai di cancellare il tuo account.

## **VIII. Come adempiamo alle richieste legali o evitiamo danni?**

Accediamo, conserviamo e condividiamo informazioni con enti regolatori, forze dell'ordine o altri soggetti in questi casi:

- in risposta a una richiesta legale qualora riteniamo in buona fede che la legge ci imponga di farlo;
- qualora sia necessario per rilevare, prevenire e risolvere usi non autorizzati dei prodotti, violazioni delle nostre condizioni o normative o altre attività dannose o illegali, per proteggere noi stessi (compresi i nostri diritti, proprietà o prodotti), anche nell'ambito di indagini o richieste normative o per prevenire morti o lesioni fisiche imminenti.

## **IX. Come ti informeremo in caso di modifiche alla presente normativa?**

Ti informeremo prima di apportare modifiche alla presente normativa e ti consentiremo di leggere la normativa modificata prima di scegliere se continuare a usare PCUP.

## **X Maggiori informazioni e reclamo Cosa fare in caso di reclamo**

Puoi ottenere maggiori informazioni sul funzionamento della privacy di PCUP. Se hai domande su questa normativa, contattaci con le modalità descritte qui sotto.

Il titolare del trattamento dei dati responsabile delle tue informazioni è Pcup nella persona, che puoi contattare online o tramite posta all'indirizzo:

Via Tucidide 56/107, 20134 Milano

mail: [info@pcup.info](mailto:info@pcup.info)

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali da parte di PCUP non sia conforme al GDPR o alla presente informativa, puoi contattare il titolare del trattamento o presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali raggiungibile al seguente indirizzo web: <https://www.garanteprivacy.it>.

Ultimo aggiornamento

25 Gennaio 2020